

a. Procedimiento de Queja bajo el Título VI

Como un beneficiario de fondos federales, FAP está obligado a cumplir con lo dispuesto en el Título VI bajo la Ley de los Derechos Civiles de 1964 y asegurarse de que sus servicios se proporcionen en base no discriminatoria. FAP ha puesto en marcha un procedimiento de queja bajo el Título VI, que emboza un proceso de disposición local de quejas y es consistente con las pautas de la Circular 4702.1B de la Administración Federal de Transito Circular 4702.1B del 1 de octubre del 2012.

Cualquier persona quien cree que ha sido discriminada por motivos de raza, color, u origen nacional por FAP puede presentar su denuncia bajo el Título VI. FAP investiga las quejas no más de 60 días después del incidente. FAP solo procesa quejas que son sometidas de forma completa.

Luego de someter su queja, FAP contactara a la persona quien la presenta a través de una carta en la que se reconoce que la queja ha sido recibida y tiene mérito bajo la jurisdicción de FAP. FAP tiene 60 días para investigar la queja.

Las quejas pueden ser hechas por escrito en el formulario de quejas que se encuentra en la página web de FAP www.fapinfo.org junto con los procedimientos delineados en este plan. Los formularios debe ser sometidos a Coordinador de Transporte de FAP quien esta localizado en la oficina de Hesperia 16501 Walnut St., Unit 8, Hesperia, CA 92345. Quejas también pueden ser hechas por correo electrónico o fax usando el mismo formulario y enviándolas a transportation@fapinfo.org o 760-995-4323.

La queja debe incluir los siguientes datos:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Como, cuando, adonde y porque usted cree que ha sido discriminado
Por favor incluya nombres de testigos u otras personas involucradas, así como también nombre del lugar específico donde el incidente ocurrió
- Cualquier otra información que sea considerada significativa

Además, quejas también pueden ser enviadas a:

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attn. Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor –TCR
12 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590